

## BOEKINGSVOORWAARDEN

### **Reserveringsvoorwaarden**

- Voor een gegarandeerde reservering, reserveert u met de betalingsmogelijkheden via de website of laat u uw creditcard gegevens achter.
- Een non-refundable reservering kan niet worden geannuleerd en wordt direct betaald via de betaalmogelijkheden via de website of wordt direct van uw creditcard afgeschreven.
- Bij de overige reserveringen wordt niets in rekening gebracht op uw creditcard tot aankomst.
- Uw creditcard gegevens zijn nodig om uw reservering te garanderen tot op het moment dat u in het hotel aankomt.
- U kunt uw reservering kosteloos annuleren of wijzigen tot 24 uur voor de datum van aankomst.
- Indien u later dan 24 uur voor de datum van aankomst uw reservering wilt annuleren of wijzigen wordt de eerste nacht in rekening gebracht. - In geval van no-show brengen we de eerste nacht in rekening.
- Voor het verplaatsen van uw reservering kan een meerprijs worden gerekend.
- Inchecken kan vanaf 15.00u. Indien u eerder aankomt, kunt u uw bagage alvast bij ons achterlaten.
- Onze check-out tijd is 11.00u wij verzoeken u vriendelijk om uw kamer op tijd te verlaten. Indien u uw kamer later dan 11 uur tot uw beschikking wilt hebben op de dag van vertrek kunt u dit aanvragen bij de receptie tegen een vergoeding (op basis van beschikbaarheid).
- De stad Maastricht brengt Toeristenbelasting in rekening, deze bedraagt €3,50 per persoon per nacht.
- Roken is in het gehele hotel verboden. Roken op de kamer is dan ook ten strengste verboden. Bij constatering dat er gerookt is op de kamer zal er een boete worden opgesteld van €250,-.

### **Reserveringsvoorwaarden groepen**

Voor gereserveerde groepen vanaf 4 kamers per nacht gelden de annuleringsvoorwaarden voor groepen volgens Uniforme Voorwaarden Horeca. Voor een gegarandeerde reservering levert u uw creditcard gegevens aan ter garantie of vragen wij een aanbetaling van 50% van de totale som die minimaal 1 maand voor de aankomstdatum voldaan moet zijn. Het restant van de factuur dient dan binnen 10 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Annulering Groepen hotelaccommodaties Wanneer een reservering voor uitsluitend hotelaccommodatie, al dan niet met ontbijt, is gemaakt voor een groep dan geldt voor annulering van die reservering het navolgende.

a. Bij annulering meer dan 1 maanden voor het tijdstip waarop krachtens de horecaovereenkomst de eerste horecadienst zal moeten worden verleend, nader te noemen: "de ingangsdatum", is de klant niet gehouden enige vergoeding aan het hotelbedrijf te betalen.

b. Bij annulering meer dan 21 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 20% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

c. Bij annulering meer dan 14 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 40% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

d. Bij annulering meer dan 7 dagen voor de ingangsdatum is de klant gehouden 85% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

e. Bij annulering 7 dagen of minder voor de ingangsdatum is de klant gehouden 100% van de reserveringswaarde aan het hotelbedrijf te betalen.

Roken is in het gehele hotel verboden. Roken op de kamer is dan ook ten strengste verboden. Bij constatering dat er gerookt is op de kamer zal er een boete worden opgesteld van €250,-.

- Bij overlast, vernieling of ander soortig misbruik van de kamer wordt er een boete opgelegd.